

Пользовательское соглашение по использованию онлайн -сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти»

1. Общие положения

1.1. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» (далее — Общество) предлагает пользователю сети интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» предлагает Пользователям, доступ к сервису «Личный кабинет жителя». Существующий на данный момент сервис, а также любое его развитие и/или добавление новых сервисов является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных Общества, которая расположена на сайте ЕРЦ г. Тольятти - Документы (erc163.ru), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу ЕРЦ г. Тольятти - Документы (erc163.ru)

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Общества. В случае если со стороны ООО «ЕРЦ г.Тольятти» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти».

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Общества или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Обществом в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных Общества, ознакомиться с которой можно на сайте Общества: ЕРЦ г. Тольятти - Документы (erc163.ru)

2.4. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.4.1. При регистрации Пользователь использует логин, предоставленный ООО «ЕРЦ г.Тольятти», Общество вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы). Пользователь в любой момент может произвести смену пароля на самостоятельно установленный пароль для дальнейшего доступа к учетной записи.

2.4.2. Учетная запись пользователя к сервису «Личный Кабинет Жителя» предоставляется только Пользователю, являющемуся собственником и/или зарегистрированным в жилом помещении, лицевой счет которого находится на обслуживании Общества.

2.4.3. Учетная запись Пользователя «Личного Кабинета Жителя» формируется на собственника с признаком «Ответственный». Признаком «Ответственный» наделяется собственник, на чье имя формируются платёжные документы на оплату жилищно-коммунальных или прочих услуг. Признак «Ответственный» присваивается только одному из собственников жилого помещения.

2.4.4. Пользователь, имеющий статус «Ответственный» обязан предоставить доступ к сервису «Личного Кабинета Жителя» всем собственникам жилого помещения и зарегистрированным в жилом помещении для просмотра информации.

2.5. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.5.1. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пароля и несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) созданного им пароля для доступа к учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

2.5.2. Все действия в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.6., уведомил ООО «ЕРЦ г.Тольятти» о несанкционированном доступе к сервисам Общества с использованием учетной записи Пользователя.

2.5.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам ООО «ЕРЦ г.Тольятти» с использованием учетной записи Пользователя. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Общества. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.5.4. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Общества (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ООО «ЕРЦ г.Тольятти», либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса в рамках настоящего Соглашения.

2.6. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» вправе заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Общества, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса или возникновении спорных вопросов между собственниками до момента их урегулирования сторонами.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» вправе посылать Пользователю сообщения информационного и рекламного характера посредством электронной почты, мобильной и стационарной связи, приложений и ПО для обмена сообщениями, и иными способами.

3.2. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» вправе осуществлять звонки (голосовые вызовы) Пользователю с целью передачи сообщений информационного и рекламного характера посредством мобильной и стационарной связи, приложений и ПО для совершения звонков, и иными способами.

3.3. Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, если это предусмотрено функционалом и условиями сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ООО «ЕРЦ г.Тольятти» не обязано просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Общества, а также то, что ООО «ЕРЦ г.Тольятти» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Общества. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

5. Условия использования сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти»

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти» Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия. Указанный перечень не является исчерпывающим и подлежит расширенному толкованию с учетом действующего законодательства и/или судебной практики;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Общества, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО «ЕРЦ г.Тольятти» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail- рассылок, «письма счастья», а также использовать сервисы ООО «ЕРЦ г.Тольятти» для участия в этих мероприятиях;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти»;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства.

6. Исключительные права на содержание сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Общества, являются объектами исключительных прав Общества, Пользователей и других правообладателей, исходя из общепринятого законодательного регулирования прав на такие объекты.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти», а также любой контент, размещенный на сервисах Общества, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные

законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса ООО «ЕРЦ г.Тольятти». Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса ООО «ЕРЦ г.Тольятти».

7.Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы ООО «ЕРЦ г.Тольятти» могут содержать ссылки на другие сайты в сети интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «ЕРЦ г.Тольятти» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах ООО «ЕРЦ г.Тольятти».

8.Реклама на сервисах ООО «ЕРЦ г.Тольятти»

8.1. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» несет ответственность за рекламу, размещенную ею на сервисах Общества, в пределах, установленных законодательством РФ.

9.Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует сервисы ООО «ЕРЦ г.Тольятти» на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Общество не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

9.2. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти», Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.4. ООО «ЕРЦ г.Тольятти» не несет ответственности за любые виды ущерба и/или убытков, произошедших вследствие использования Пользователем сервисов Общества или отдельных частей/функций сервисов;

10.Иные положения

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «ЕРЦ г.Тольятти» относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществом.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Пользователь соглашается, что в случае судебного разбирательства, все споры в рамках настоящего Соглашения, или связанные с настоящим Соглашением, или связанные с использованием сервисов ООО «ЕРЦ г.Тольятти», разрешаются в суде по месту нахождения Общества. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство»

понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

10.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО «ЕРЦ г.Тольятти».

10.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.5. Бездействие со стороны ООО «ЕРЦ г.Тольятти» в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Общество права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Общества от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.